



Bijzondere Voorwaarden
Personenautoverzekering Tesla
WA en Casco

1. Voorwaarden

Deze Bijzondere Voorwaarden Personenauto Tesla WA en Casco zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden Tesla Autoverzekering alsmede met de op het polisblad genoemde specifieke voorwaarden en de daarop van toepassing zijnde clausules.

2. Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de hieronder genoemde personen. In deze voorwaarden spreken wij deze personen aan met 'u':

- de verzekeringnemers;
- de eigenaar van het voertuig;
- de houder van het voertuig;
- de persoon die het voertuig bestuurt, maar alleen met toestemming van de eigenaar;
- de personen die als passagier in het voertuig zitten.

De verzekering is van toepassing voor het voertuig die op uw polisblad staat vermeld.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

4. Waar bent u voor verzekerd en wat vergoeden wij?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan het voertuig veroorzaakt door:

- botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- ieder ander van buiten komend onheil.

4.1 Eigen risico

Uw eigen risico staat vermeld op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de vergoeding die wij uitkeren voor:

- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
- bereddingskosten;
- hulpverlening.



4.1.1 Jeugd eigen risico

Is de schade aan de auto veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken? En is er sprake van één van de volgende situaties:

- de bestuurder van de auto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar?
- de bestuurder van de auto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de auto onder toezicht zoals omschreven in artikel 5.7. En de bestuurder én de toezichthouder zijn jonger dan 24 jaar? Dan geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat.

Het extra eigen risico geldt niet bij een botsing met vogels of loslopende dieren. Maar wel voor schade die ontstaat doordat de bestuurder door die botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt.

4.2 Schade aan personen en eigendommen van anderen (WA)

Wanneer u aansprakelijk bent voor schade, dan betalen wij voor de volgende schade:

- de schade die uw auto veroorzaakt aan personen of eigendommen van anderen;
- de schade die uw auto veroorzaakt aan personen of eigendommen van anderen door lading die van uw auto valt;

De maximale vergoeding vindt u bij de verzekerde limiet op uw polisblad.

4.3 Beschadiging van het voertuig

Wij vergoeden de schade in geval van de volgende gebeurtenissen:

- (Aanrijdings)schade aan uw auto (ook als de schade uw schuld is);
- Terwijl uw auto geparkeerd stond;
- Slippen en omslaan;
- Te water raken;
- Vandalisme;
- Schade door brand, storm of natuur;
- Diefstal;

Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met EUR 1.000.

Wij verlagen de schadevergoeding niet met EUR 1.000.

- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert.

Wanneer wij een vergoeding geven voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals bijvoorbeeld banden of een accu, dan kan het zijn dat wij de uitkering voor deze onderdelen verlagen, omdat de waarde van deze onderdelen na reparatie of vervanging stijgt.

De extra's zijn tot EUR 5.000 verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen.



4.4 Totaal verlies

Is de auto total loss? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto minus de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.4.1 Nieuwwaarderegeling

Wanneer er sprake is van totaal verlies vergoeden wij niet de waarde vlak voor de schade, maar de waarde van precies dezelfde nieuwe auto als:

- uw auto jonger dan 2 jaar is, en
- de auto niet geïmporteerd is, en
- u de eerste eigenaar van het voertuig bent.

Wij vergoeden niet de waarde vlak voor de schade, maar het bedrag dat u voor de auto betaald heeft als:

- uw auto jonger dan 6 jaar is, en
- u de auto korter dan 1 jaar in uw bezit heeft, en
- de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto lager is dan EUR 300.000, en
- de auto niet geïmporteerd is, en
- de auto is gekocht bij een officieel Tesla verkooppunt of bij een Bovag aangesloten autobedrijf.

4.5 Reparatie van ruit schade

Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf uitvoeren dan vervalt het recht op schadevergoeding.

De noodreparatie in het buitenland vergoeden wij wel als u dit niet laat herstellen bij een door ons geselecteerd ruit schadeherstelbedrijf.



4.6 Beschadiging of diefstal van extra's

Wij betalen bij schade aan audio- en navigatieapparatuur als volgt:

	< 3 jaar	< 4 jaar	< 5 jaar	> 5 jaar
Af fabriek	Nieuwwaarde	80% nieuwwaarde	60% nieuwwaarde	50% nieuwwaarde

	< 1 jaar	< 2 jaar	< 3 jaar	> 3 jaar
Later ingebouwd	Aanschafwaarde	80% aanschafwaarde	60% aanschafwaarde	50% aanschafwaarde

4.7 Diefstal van het voertuig

Wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto; tenzij er sprake is van een nieuwwaarde regeling zoals genoemd in artikel 4.4.1. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Er geldt een wachttijd van 30 dagen alvorens wij overgaan tot vergoeding van de schade. Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden na 30 dagen, dan krijgt u de keuze of u het voertuig wilt terugnemen.

Wanneer wij al eerder een bedrag aan u hebben vergoed, dient u dit aan ons terug te betalen.

U krijgt een schadevergoeding in geval van diefstal alleen als u:

- u ons eigenaar van de auto maakt (auto overschrijft naar ons)
- u ons voorziet van:
 - o uw eigendomsbewijzen en
 - o het kentekenbewijs en
 - o alle sleutels en
 - o de aangifte van diefstal bij de politie
 - o ons uitgebreide, ingevulde schadeformulier

Wordt de auto in het buitenland gestolen en weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten voor het vervoer naar Nederland zoals omschreven in artikel 4.10.

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

4.8 Diefstal en/of beroving van de autosleutels

Worden de autosleutels gestolen uit uw woning of u ontnomen als gevolg van gewelddadige beroving of beroving onder dreiging van geweld? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van:

- het vervangen van de sleutels;
- het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
- het omcoderen van de startonderbreker.

Wij vergoeden maximaal EUR 400.



Wij vergoeden deze kosten alleen:

- als u nog dezelfde dag - of, als het 's avonds is gebeurd de volgende ochtend - na de diefstal
- aangifte heeft gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 72 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

4.9 Dekking aan het laadpunt

In geval uw persoonlijke connector beschadigd raakt als gevolg van een van de in artikel 4.3 genoemde gebeurtenissen vergoeden wij de schade aan uw connector, indien hier geen dekking voor is op een andere verzekering.

4.10 Hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

4.10.1 Hulpverlening binnenland

Is de auto in Nederland gestolen of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland.



4.10.2 Hulpverlening buitenland

Wordt de auto in het buitenland gestolen of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming;
- Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland.
- Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.

Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.

Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.11 Tijdelijke leenauto van Tesla

Ontstaat er schade aan een leenauto die u hebt meegekregen van de binnen ons herstelnetwerk aangesloten garage of uw Tesla-dealer omdat uw eigen auto onderhoud krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als u de dekking 'leenautoverzekering' heeft afgesloten, en
- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die leenauto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.



Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto. Als er wel een andere verzekering is voor die leenauto, dan vergoeden wij een eventueel van toepassing eigen risico op die andere verzekering.

4.12 Vervoer van gewonden

Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? Dan vergoeden wij de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van vuil geworden bekleding van de auto.

4.13 Waarborg in het buitenland

Als u in het buitenland een ernstig ongeluk krijgt, doet de politie onderzoek. De politie kan daarvoor uw rijbewijs of uw auto afnemen. Of de politie stopt u een tijdje in de cel als het heel ernstig is. In die tijd onderzoeken ze of u straf moet krijgen. De politie, rechter of de overheid van dat land kunnen u dan vragen om tijdelijk een bedrag te betalen. Dat noemen wij een waarborgsom. Wij betalen voor u maximaal € 75.000. Dit betalen wij om u vrij te krijgen of om uw auto of rijbewijs terug te krijgen. U moet de waarborgsom altijd binnen 1 jaar aan ons terugbetalen. Wij overleggen met u hoe dat gaat.

4.14 Aanrijding met uw eigendommen

Wanneer u schade met uw voertuig veroorzaakt aan een ander voertuig dat eveneens uw eigendom is, vergoeden wij de schade.

4.15 Bijtellingsbeschermer

Alleen als de bijtellingsbeschermer is meeverzekerd geldt de volgende aanvulling:

De Bijtellingsbeschermer dekt de schade die verzekeringnemer lijdt door verlies aan bijtellingsvrijstelling als het verzekerde voertuig total loss raakt conform artikel 4.4 of wordt gestolen en niet wordt teruggevonden binnen de in artikel 4.7 bepaalde termijn. De verzekering dekt het netto bijtellingsverlies op basis van 52% inkomstenbelasting gedurende 5 jaar vanaf de datum van de eerste tenaamstelling. Het verzekerde bedrag dat op de polis wordt genoemd daalt met 1/60e per maand.

5. Hoe regelen wij de schade?

Wij stellen de schade aan uw auto vast. Daarna hoort u van ons of wij de schade betalen en wat het bedrag is.

Wij mogen ook een deskundige vragen om de schade aan uw auto vast te stellen. Als u zelf ook een deskundige wilt inschakelen, laat het ons dan weten. De deskundige moet zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Wij betalen de redelijke kosten van de deskundigen. Kunnen onze deskundigen het niet eens worden? Dan benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die bepaalt wat uw schade is. Iedereen moet zich daar dan aan houden.

Wij mogen de schade ook namens u regelen. Heeft een ander bijvoorbeeld schade door een aanrijding met uw auto? Of heeft een ander de schade aan uw auto veroorzaakt? Dan mogen wij rechtstreeks met die persoon de schade regelen.



Is uw auto total loss of bent u uw auto kwijt door diefstal? Dan betalen wij de schade pas als u het eigendom van de auto aan ons heeft overgedragen. U moet de volgende zaken, bij ons of bij het bedrijf dat wij kiezen, inleveren:

- uw eigendomsbewijzen;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutels.

Als uw auto total loss is, moet u ook de auto inleveren bij ons of bij het bedrijf dat wij kiezen, wanneer dit verplicht is vanuit de regelgeving.

6. Hoe werkt de no-claimregeling?

6.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder.

Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

Schadevrije jaren	Trede	korting %	Aantal claims			
			Geen	1	2	3
18	20	80	20	14	8	1
17	19	80	20	14	8	1
16	18	79	19	13	7	1
15	17	78	18	12	7	1
14	16	77	17	11	6	1
13	15	76	16	10	6	1
12	14	75	15	9	5	1
11	13	72,5	14	8	4	1
10	12	67,5	13	7	3	1
9	11	65	12	6	2	1
8	10	62,5	11	6	2	1
7	9	60	10	5	1	1
6	8	55	9	4	1	1
5	7	50	8	3	1	1
4	6	40	7	2	1	1
3	5	30	6	1	1	1
2	4	20	5	1	1	1
1	3	10	4	1	1	1
0	2	0	3	1	1	1
<0	1	-25	2	1	1	1



6.2 Geen invloed op de no-claimladder

De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan. Let op: bij storm of door storm vallende of bewegende voorwerpen is dit alleen zo als de schade een direct gevolg is van de storm. Als menselijk handelen een rol speelt, dan telt de schade wel mee voor de no-claimregeling. Bijvoorbeeld: het portier waait uit uw handen of u rijdt door een windvlaag tegen de vangrail.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme, joyrijden of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:

- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor bereddingskosten die u gemaakt hebt;
- vergoedingen voor hulpverlening of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
- vergoedingen voor schade aan uw ruit.

6.3 Invloed op de no-claimladder

Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie (voor zowel de WA als voor de Casco dekking).

6.4 Welke schadevrije jaren nemen wij over?

Bij het berekenen van de premie houden wij rekening met onder andere uw schadevrije jaren. Aan het begin van de verzekering vragen wij u hoeveel schadevrije jaren u heeft. Wij controleren dit achteraf in het landelijke systeem Roy-data. In Roy-data zet uw vorige verzekeraar de schadevrije jaren die u had toen uw oude verzekering stopte. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Is het aantal schadevrije jaren niet juist? Bel dan uw vorige verzekeraar.

Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als wij in Roy-data schadevrije jaren vinden op uw naam zijn wij verplicht om dit aantal te gebruiken voor de premieberekening.

U moet ons uiterlijk op de laatste dag van het eerste verzekeringsjaar informeren als de schadevrije jaren door uw vorige verzekeraar zijn veranderd in Roy-data. Wij worden hier niet automatisch van op de



hoogte gesteld. Informeert u ons pas in een volgend verzekeringsjaar? Dan passen wij uw premie niet met terugwerkende kracht aan. U krijgt dan vanaf de datum dat u ons informeerde de premie op basis van de nieuwe situatie.

6.4.1 Wanneer passen wij uw schadevrije jaren aan?

- Heeft u een verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijgt u na het verzekeringsjaar er 1 schadevrij jaar bij;
- Heeft u in een verzekeringsjaar schade gehad die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u totaal in dat jaar heeft gehad. Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld telt mee. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoe ver uw schadevrije jaren omlaag gaan;
- U mag schade waarvoor wij hebben betaald, toch nog zelf betalen. Dat moet u dan wel doen binnen 12 maanden na onze betaling;
- U krijgt dan weer dezelfde schadevrije jaren die u had vóór de schade.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1 Beveiligingssysteem

U dient uw voertuig te voorzien van een ordentelijk beveiligingssysteem. Het Tesla security pack geldt als ordentelijk.

In geval van diefstal van het voertuig moet u er aan meewerken dat de betrokken partijen, bepaald door ons, toegang wordt verschaft tot het voertuigvolgsysteem van uw voertuig, ten behoeve van de opsporing van het gestolen voertuig.

Wanneer het voertuig weer in uw bezit is, vervalt deze toegang.

7.2 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doe dat via insuremytesla.nl. Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.